

Rapport Annuel 2015-2016



La mission de Projets Autochtones du Québec est d'offrir un service d'hébergement et des services d'intégration sociale adaptés aux cultures des Premières Nations, des Inuit, et des Métis qui vivent des situations précaires ou en transition.

Mot du Président

Le mot de la Directrice de PAQ, Adrienne Campbell, que l'on retrouve dans le rapport annuel 2015-2016 de PAQ, est éloquent. Le chemin parcouru au cours des 5 dernières années pour obtenir un nouveau bâtiment pour les clients de PAQ, qu'ils soient Inuit, issus des Premières nations ou Métis, était considéré mission impossible.

Comme le dit la Directrice de PAQ, c'était un défi énorme pour l'organisme, qui allait bien au-delà des ressources humaines et financières que nous avons à notre disposition. Il faut aussi être réaliste : bien que les gouvernements du Québec, du Canada et de la Ville de Montréal aient fourni les fonds nécessaires pour construire un tel bâtiment, les fonds pour faire fonctionner l'établissement ne sont pas encore au rendez-vous.

A titre de Président de PAQ et au nom de mes collègues du Conseil d'administration, je me dois de souligner l'engagement hors de l'ordinaire de la Directrice de PAQ et des employés. Sans eux, nous n'aurions pas eu de PAQ. Ainsi, je désire vous informer que le dossier des ressources humaines de PAQ sera la grande priorité du Conseil d'administration. Les employés de PAQ travaillent dans des conditions fort difficiles et nous nous devons de leur fournir un climat et des conditions de travail à la hauteur de leur engagement.

Le nouveau centre de PAQ est unique et le potentiel est formidable pour les Autochtones. Mais pour y arriver, nous demandons aux divers niveaux de gouvernement et aux secteurs financiers, industriels et commerciaux de Montréal de fournir à PAQ le financement nécessaire pour bien mener notre mission. Ce service de PAQ pour les Autochtones est unique au Québec et nous devons souligner l'appui indéfectible d'organismes autochtones telle la Société Makivik, qui nous a suivis tout au long de ce périple, dans un chemin parsemé d'embûches.

Lors du dévoilement du Plan d'action montréalais en itinérance 2014-2017, le maire de Montréal Denis Coderre a rappelé au secteur privé ses responsabilités à accompagner la Ville de Montréal dans la réalisation de ce Plan.

Je me permets de faire miennes la mission et le mandat du groupe VANTAGE de Toronto, dont la vision est de reconnaître l'importance pour les individus et les corporations de redonner à la société. « With great privilege comes great responsibility ».

L'itinérance peut devenir une norme dans notre société, une façon de vivre. À l'opposé, nous pouvons nous assurer que l'itinérance n'existe plus en nous assurant que les individus aient un toit, un revenu équitable, des services sociaux. Si un coup de barre n'est pas donné, on peut s'attendre à une augmentation marquée de l'itinérance chez les Inuit et les Premières nations à Montréal, qui provoquera de nouveaux problèmes et des coûts énormes pour les gouvernements et la société civile.

« Home is Where the Heart is and Right now that is Nowhere... ». On retrouve ces propos d'Autochtones de Winnipeg qui sont similaires à ceux des Autochtones de Montréal.

Le nouveau centre de PAQ entend redonner aux Inuit et aux Premières nations les outils nécessaires pour qu'ils aient aussi un toit, un chez eux, et contribuer au rayonnement de la société montréalaise.



William John
Président

Mot de la directrice

J'écris ce mot à l'intérieur du nouveau bâtiment de PAQ, un projet non seulement de relocalisation mais de développement! L'année 2015-2016 nous a amené à un mois de notre déménagement (qui a eu lieu le 2 mai de l'année fiscale 2016-2017).

La préparation du déménagement a mis beaucoup de pression, augmenté les exigences et créé de grandes attentes pour les participants, les employés, le conseil d'administration et les partenaires de PAQ. Pour un premier déménagement, on ne pouvait tout prévoir et nous sommes très reconnaissants envers ceux qui ont répondu à l'appel. Participants, employés et partenaires, nous avons eu une coopération magnifique pour la préparation du déménagement. Il faut cependant être réaliste dans la description de ce processus. C'était un défi énorme pour l'organisme, bien au-delà des ressources que nous avons à notre disposition. Toutefois, le soutien autour de PAQ était de premier-choix.

L'importance de tous nos partenaires communautaires et financiers ne peut pas être sous-estimée, ils ont cru en notre mission, ils étaient aux côtés de PAQ et ils ont offert leur soutien au-delà de leurs mandats.

Ce fut aussi un temps excitant et peut-être un peu intimidant pour les employés de PAQ. Pendant des années ils ont travaillé dans des conditions extrêmement difficiles, ils ont fait preuve de leur dévouement, car ils ont accepté de prendre notre mission à cœur même avant pouvoir travailler dans un nouveau bâtiment.

La préparation pour les chambres de transition était aussi quelque chose d'immense pour PAQ et pour les personnes qui ont fait application pour ce nouveau service. Leur courage doit être souligné! Ce service est unique au Québec pour les autochtones et nous étions tous ensemble dans cette entreprise. Les rencontres avec les résidents, les sessions d'information, les applications et les entrevues... toutes ces étapes que nous avons vécues ensemble pour la première fois, ont porté fruit! Nous étions heureuses et heureux de pouvoir voir toutes ces personnes qui ont fait application aux chambres de transition, pour avancer dans leurs démarches. Comme l'organisme, les membres avançaient aussi.

Bien d'autres événements ont marqué cette année et vous les verrez dans les pages suivantes. Cependant dans ce mot je voulais surtout parler de ce point tournant pour PAQ et sa communauté.

Nous avons déjà hâte au prochain bilan annuel de notre première année dans notre nouveau bâtiment.

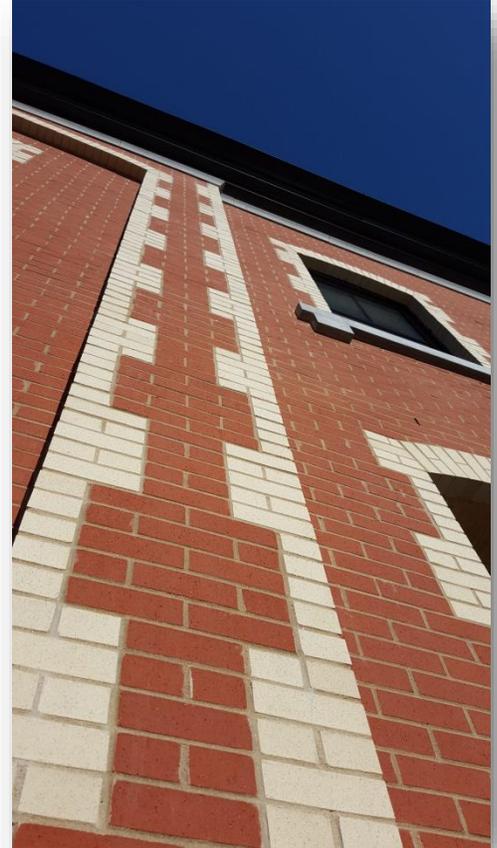
Merci à tous.



Adrienne Campbell
Directrice

Table des matières

Mot du président.....	1
Mot de la directrice	2
Historique	4
Projet de développement – nouvelle construction.....	4
Nos services d’urgence.....	5
Soutien psychosocial	6
Services additionnelles	6
Représentations	6
Projet ponctuelle – Ni-puketan	6
Financement.....	7
Opportunités de stages	8
Programme de bénévolat.....	8
La sensibilisation.....	8
L’équipe	8
Le conseil d’administration	9
Les priorités pour 2016-2017	9



Historique

Projets Autochtones du Québec (PAQ) est né en 2004 d'une initiative d'employés du Centre d'amitié autochtone de Montréal, de chercheurs de l'Université de Montréal et du YMCA Centre-ville. À l'époque, le but poursuivi par le groupe de recherche consistait à recueillir et à produire de la documentation à caractère scientifique sur la situation des Autochtones urbains. Aujourd'hui, divers acteurs autochtones et non autochtones contribuent au fonctionnement de l'organisme par l'entremise de projets ponctuels et récurrents, ayant pour objectif de répondre aux besoins des personnes issues des Premières nations, Inuit et Métis de Montréal et de permettre la collaboration active et permanente entre les ressources disponibles sur le territoire.

Projet de développement – nouvelle construction

Après l'acquisition des terrains l'an dernier, le projet de développement s'est poursuivi pour entrer dans sa dernière étape : la construction du bâtiment. Tout en travaillant avec nos partenaires, PAQ qui était logé grâce à la Ville de Montréal, est devenu propriétaire d'un bâtiment neuf au courant de l'année.

Du côté du chantier de construction, nous avons eu 19 réunions de chantier (tous les quinze jours) avec les professionnels qui nous ont bien soutenus devant ce gros projet: Rucolo & Faubert architectes, Blenda construction et Atelier Habitation Montréal. L'échéancier initial a été différé plusieurs fois, pour entrer dans nos nouveaux locaux au mois de mai 2016. Soulignons que le chantier s'est bien déroulé.

Nous avons aussi impliqué les membres. Nous avons tenu 4 rencontres durant l'année avec les utilisateurs de PAQ pour leur expliquer la mission et les objectifs du projet des chambres de transition : 70 personnes ont été rejointes. Nous avons aussi rencontré 25 résidents-es du refuge (qui avaient déjà rempli le formulaire de demande de logement) pour leur présenter le contrat de services et d'hébergement des chambres de transition. Nous avons fait des présentations sur le contrat de services et d'hébergement à Ivirtiviq (20 personnes), le Centre de service urbain de Montréal (CDRHPN) et à Chez Doris (6 personnes).



Avec le Groupe de ressources techniques Atelier Habitation de Montréal, nous avons élaboré les documents pour la fiducie communautaire (10 rencontres) : tract, budget du participant, suivi du compte du locataire, registre des entrées et sorties du coffre-fort, mécanismes de contrôle.

Pour les candidats-es des chambres de transition, nous avons élaboré le questionnaire et la grille d'évaluation et formé le comité de sélection.

Le comité de sélection a commencé la sélection des candidats-es en novembre 2015, nous avons rencontré 20 candidats-es. Deux candidats se sont désistés et 13 personnes prendront possession de leurs chambres le 1^{er} mai.

En lien avec notre priorité d'assurer une bonne transition quand l'organisme prendra possession du nouveau bâtiment, PAQ a rencontré la Fédération des OSBL en habitation de Montréal (FOHM) à quelques reprises pour discuter du soutien qui pourrait être proposé à PAQ en terme de gestion du bâtiment et de la gestion financière des chambres de transition.



Réunion de chantier: Justine Schmidt (Ruccolo Faubert Architectes), Martin Fournier (Atelier Habitation), Dyane Courchesne (agente de développement de PAQ), Guy Chapdeleine (Construction Blenda)



Visite du Ministre des Affaires Autochtones, M. Geoffrey Kelley sur le chantier de PAQ

Nos services d'urgence

Nous avons poursuivi notre mission en assurant la poursuite de notre principal service. Nous offrons 36 lits d'urgence pour hommes et 9 lits pour femmes, ainsi que des repas à chaque nuit. Nous offrons un service d'intervention pour les références, l'écoute active, la gestion de crise et tout autre besoin. Les résidents ont accès aux douches, à la buanderie, au téléphone et à des casiers pour la nuit.

Cette année au refuge...

- **17,379 personnes ont accédé aux services de PAQ** [+ 3.7% de l'année dernière]
- **10,859 nuitées** [- 5% de l'année dernière]
- **6,520 visiteurs** [+18.5% de l'année dernière]
- **21% femmes , 79% hommes** [Même taux que l'année dernière]
- **Moyen de 80 repas par jour** [+1.3 % de l'année dernière]

Soutien psychosocial

L'an dernier nous avons ajouté un service essentiel, le soutien psychosocial, qui donne accès à l'accompagnement, la poursuite de démarches avec soutien, et principalement l'aide vers le nouveau service en développement – les chambres de transition. Ce nouveau service a mené à la création et au maintien de bonnes collaborations avec des institutions et des groupes du milieu.

Services additionnelles offert à PAQ grâce à nos partenaires!

Les personnes qui viennent utiliser nos services bénéficient de la présence e plusieurs partenaires qui offrent une constance sur les lieux de PAQ, tel que:



Clinique juridique itinérance



Médecins du Monde



Patrouille de rue Kawahse



Exeko

STATISTIQUES

- *90 personnes différentes ont reçu du soutien de l'intervenant psychosocial*
- *34 applications reçues pour les chambres de transition*
- *13 candidats pour les chambres de transition référés par des partenaires*
- *Plus de 5 présentations sur les chambres de transition dans d'autres ressources*

Représentations

- Co-présidence du sous-comité itinérance du Réseau Autochtone de Montréal
- Comité Services d'hébergement d'urgence
- Ivirtiviq
- Chez Doris
- Mouvement pour mettre fin à l'itinérance – participation au comité exécutif
- RAPSIM
- SPVM
- EMRII
- Sous-comité MMIW Réseau
- Comité vigie (police et autochtones)
- CAVAC

Projet Ponctuel – Ni-puketan

Le mot Innu « *nipuketan* » signifie « je suis capable ». Le projet a été conceptualisé en tant que programme d'activités adaptées culturellement aux gens des Premières Nations, Inuit ou Métis, utilisant les services de Projets Autochtones du Québec. Il s'agit d'un projet-pilote mené sur une période de six mois. Le but du projet est de favoriser une réinsertion et d'une ré-affiliation sociale des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. De plus, nous privilégions une approche holistique favorisant «l'empowerment» tout en essayant d'offrir

des activités culturellement adaptées. Conséquemment, nous avons tenté de travailler avec des partenaires provenant des différentes communautés des Premières Nations, Inuit ou Métis.



Exemples d'activités tenues : cuisine collective, atelier d'auto-défense pour les femmes, entraînement au YMCA, patinage, artisanat autochtone, échange linguistique, participation au programme de bénévolat de PAQ, présentation des films (Wapikoni Mobile), etc.

Nipuketan était un projet-pilote et il a permis d'explorer ce qui fonctionnait bien ou

moins bien et quelles activités intéressaient quels types de participants. À la lumière des données recueillies, il serait pertinent d'offrir aux participants du refuge des activités récréatives et culturelles. Ces activités sont généralement moins demandantes pour les participants aux prises avec des nombreux problèmes liés très souvent à l'itinérance.

« On a une grande culture, une culture unique et il faut en être fier » Témoignage d'un participant suite à une présentation de films du Wapikoni Mobile



Financement

Comme vous le savez, le financement demeure un enjeu important pour PAQ. Grâce à nos partenaires financiers des trois niveaux de gouvernement, nous avons pu boucler le budget pour le déménagement. Cependant, le financement de base demeure précaire.

Nous avons eu des fonds supplémentaire du gouvernement pour assurer un meilleur soutien à nos membres dans notre nouveau bâtiment. Par contre, deux enjeux demeurent : la récurrence et l'insuffisance des fonds en comparaison aux besoins éprouvés. En devenant propriétaires du nouveau refuge et de la section additionnelle des chambres de transition, nous devons composer avec une importante augmentation de coûts. Notre surplus budgétaire de l'an dernier a été réservé en préparation de notre déménagement et de l'augmentation de dépenses des nouveaux locaux. Nous avons entrepris des discussions importantes avec nos partenaires gouvernementaux pour insister sur la nécessité de pouvoir déménager avec des fonds adéquats pour la poursuite et l'augmentation de nos opérations. Ces demandes sont toujours en lien avec notre mission et nos priorités d'assurer la viabilité financière de PAQ, de faire la planification de la programmation de soutien pour les personnes qui utilisent nos services et assurer de bonnes

conditions de travail pour les employés de PAQ, qui demeurent solidaires avec le groupe durant sa croissance.

Opportunités de stages

Nous recevons régulièrement des stagiaires provenant surtout des domaines d'infirmier et de travail social, venant de l'UQO et l'UQAM. Les stagiaires font un travail exceptionnel au niveau de l'intervention et des projets spéciaux. Certains restent avec nous comme employés ou bénévoles après leur stage. Cette année nous avons reçu 5 stagiaires.

« Quelle belle expérience d'apprentissage à PAQ, autant sur moi-même que sur le travail social! Jamais ça n'a été une corvée de me rendre à PAQ tous les jours puisque j'avais tellement de plaisir à interagir avec les participant(e)s et à travailler avec la formidable équipe »
-Raphaëlle Lavigne, stagiaire en travail social

Programme de bénévolat

Nous offrons régulièrement des sessions d'orientation pour toute personne qui désire faire du bénévolat à PAQ.

L'implication des bénévoles au sein de notre organisme nous permet d'offrir un meilleur service et nous sommes reconnaissants de l'aide qui nous a été offerte au courant de cette année ! Le programme sert aussi à sensibiliser des personnes de diverses origines, de mieux comprendre l'itinérance chez les autochtones. Cette année nous avons accueilli plus de 50 bénévoles.

Vous avez été nombreux à nous appuyer en donnant de votre temps, de votre énergie et de vos sourires. Merci à tous et à toutes de tout cœur!



La sensibilisation

PAQ continue de participer aux échanges et aux demandes d'information concernant le phénomène de l'itinérance autochtone. Nos implications cette année incluent : la SPVM (sessions d'informations par rapport aux services offerts à PAQ et la sensibilisation concernant l'itinérance autochtones et l'histoire des pensionnats), PAQ a aussi été mentionné dans l'actualité et dans une revue de sciences sociales, pour son travail de relocalisation.

L'équipe

Nous tenons à remercier le dévouement de nos employé(e)s de cette année!

Les Employé(e)s:

Mark Alsop (intervenant), Danielle Beaulieu (intervenante), Daniel Benson (intervenant), Felix Bowles (coordonnateur programme Ni-puketan), Adrienne Campbell (directrice), Masiath Chowdhury (intervenant), Dyane Courchesne (agent de développement – projet de relocalisation), Diane Gabriel (Adjointe Administrative), Eddy Guarino (intervenant), Marie-

Raphaella Ingabire (intervenante), Shane Kelsey (intervenant), Agnes Mushquash (cuisinière), Patrick Plante-Charbonneau (intervenant), Wayne Robinson (coordonnateur), Catherine Roussel-Lecompte (intervenante), Noémie Tremblay (intervenante), Sylvain Vollant (intervenant psychosociale).

Le conseil d'administration

William John, Président	Donat Savoie, Vice-président
Lisa Montgomery, Trésorière	Marie-Ève Dumont, Secrétaire
Annie Boilard, Administratrice	Marina Boulos-Winton, Administratrice
Pascal Harvey, Administrateur	

Les priorités pour 2016-2017

1) Consolidation du service des chambres de transition

Les chambres de transition de PAQ représentent un nouveau service spécifique aux autochtones de Montréal. La première année représentera un défi majeur. Nous devons mettre en place un nouveau programme, développer une expertise et être en mesure d'évaluer les services de soutien pertinents et culturellement adaptés et de faire des adaptations.

2) Consolidation financière

PAQ est maintenant propriétaire de son bâtiment et donc responsable de tous les frais d'exploitation du bâtiment. La structure du bâtiment impose la création de postes qui n'étaient pas nécessaires dans notre ancien immeuble. La recherche de fonds doit donc tenir compte de cette nouvelle réalité. Nous souhaitons toujours de diversifier nos sources de financement et bâtir notre financement de base.

3) Ressources humaines

Notre consolidation et notre développement dépendent de nos travailleurs à tous les postes. C'est toujours une priorité pour PAQ de pouvoir offrir de meilleurs conditions de travail et le soutien nécessaire aux travailleurs, ce qui se transforme inévitablement par une meilleure offre de service.

4) Structuration de la gouvernance

Consolidation des instruments de gouvernance afin que le conseil d'administration et la direction générale de PAQ bénéficient des meilleures règles de pratique en la matière.



Arbre de l'espoir – pour la semaine de la prévention du suicide